उच्च शिक्षा संस्थानों में सूचना सेवाओं पर पुस्तकालय स्वचालन का प्रभाव

राजकुमारी वर्मा, शोधार्थी, पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान विभाग, आईएसबीएम विश्वविद्यालय, गरियाबंद, छत्तीसगढ़

सारांश

वर्तमान डिजिटल युग में उच्च शिक्षा संस्थानों में सूचना एवं ज्ञान के प्रभावी प्रबंधन के लिए पुस्तकालय स्वचालन का महत्व निरंतर बढ़ता जा रहा है। पुस्तकालय स्वचालन आधुनिक सूचना प्रौद्योगिकी का एक महत्वपूर्ण माध्यम है, जिसके द्वारा पुस्तकालय की विभिन्न गतिविधियों एवं सेवाओं को कंप्यूटर और डिजिटल तकनीकों की सहायता से संचालित किया जाता है। प्रस्तुत शोध का मुख्य उद्देश्य उच्च शिक्षा संस्थानों में सूचना सेवाओं पर पुस्तकालय स्वचालन के प्रभाव का अध्ययन करना तथा इसके माध्यम से पुस्तकालय सेवाओं की गुणवत्ता, कार्यक्षमता एवं उपयोगिता में होने वाले परिवर्तनों का विश्लेषण करना है। परंपरागत पुस्तकालय व्यवस्था में पुस्तकों का वर्गीकरण, सूचीकरण, परिसंचरण, संदर्भ सेवा तथा सूचना खोज जैसी प्रक्रियाओं में अधिक समय और मानवीय श्रम की आवश्यकता होती है। इसके विपरीत, स्वचालित पुस्तकालय प्रणाली इन प्रक्रियाओं को सरल, तीव्र एवं अधिक प्रभावी बनाती है। इसके अंतर्गत ऑनलाइन पब्लिक एक्सेस कैटलॉग (OPAC), डिजिटल पुस्तकालय, ई-पुस्तकें, ई-जर्नल, संस्थागत रिपॉजिटरी तथा ऑनलाइन सूचना सेवाओं का विशेष महत्व है। पुस्तकालय स्वचालन के कारण विद्यार्थियों, शोधार्थियों एवं शिक्षकों को आवश्यक शैक्षणिक सामग्री और शोध संबंधी सूचनाएँ कम समय में उपलब्ध हो सकती हैं। इसके अतिरिक्त, यह पुस्तकालय संसाधनों के बेहतर प्रबंधन, सूचना की सुलभता, पारदर्शिता तथा उपयोगकर्ता संतुष्टि को बढ़ावा देता है। हालांकि, पुस्तकालय स्वचालन के कार्यान्वयन में उच्च लागत, तकनीकी आधारभूत संरचना की कमी, प्रशिक्षित कर्मचारियों का अभाव, साइबर सुरक्षा तथा डिजिटल साक्षरता जैसी चुनौतियाँ भी सामने आती हैं। प्रस्तुत अध्ययन में पुस्तकालय स्वचालन के विभिन्न पहलुओं, सूचना सेवाओं में इसके योगदान, उपयोगकर्ताओं की आवश्यकताओं तथा इसके प्रभावी क्रियान्वयन में आने वाली समस्याओं का विश्लेषण किया गया है। निष्कर्षतः, पुस्तकालय स्वचालन उच्च शिक्षा संस्थानों में गुणवत्तापूर्ण सूचना सेवाएँ प्रदान करने, शैक्षणिक एवं शोध गतिविधियों को प्रोत्साहित करने तथा डिजिटल ज्ञान संसाधनों तक समान पहुँच सुनिश्चित करने का एक महत्वपूर्ण माध्यम है।

मुख्य शब्द: पुस्तकालय स्वचालन, उच्च शिक्षा संस्थान, सूचना सेवाएँ, डिजिटल पुस्तकालय, सूचना प्रौद्योगिकी, ऑनलाइन पब्लिक एक्सेस कैटलॉग, ई-संसाधन, उपयोगकर्ता संतुष्टि, पुस्तकालय प्रबंधन प्रणाली, डिजिटल साक्षरता, सूचना अभिगम्यता, शैक्षणिक अनुसंधान