

राज्य लोक सेवा प्रशिक्षण: राजस्थान वाणिज्यिक कर सेवा का एक अध्ययन

अमित कुमार, शोधार्थी (राजनीति विज्ञान), टांटिया विश्व विद्यालय श्री गंगानगर
डॉ विशाल छाबड़ा, (प्रोफेसर राजनीति विज्ञान), टांटिया विश्व विद्यालय श्री गंगानगर

अमूर्त

यह शोध पत्र राजस्थान वाणिज्यिक कर सेवा (RCTS) के अधिकारियों के लिए वर्तमान प्रशिक्षण ढांचे का विश्लेषण करता है। कर प्रशासन के बदलते स्वरूप (जैसे GST का आगमन और डिजिटलीकरण) ने प्रशिक्षण की आवश्यकताओं को बदल दिया है। यह अध्ययन ओटीएस (OTS, जयपुर) और विभागीय प्रशिक्षण केंद्रों की भूमिका, प्रशिक्षण मॉड्यूल की प्रासंगिकता और अधिकारियों की कार्यकुशलता पर इसके प्रभाव की जांच करता है। निष्कर्ष बताते हैं कि तकनीकी कौशल और व्यावहारिक क्षेत्र अनुभव (Field Experience) के बीच संतुलन बनाना समय की मांग है।

परिचय

किसी भी राज्य की अर्थव्यवस्था की रीढ़ उसका कर प्रशासन होता है। राजस्थान में वाणिज्यिक कर विभाग राज्य के स्वयं के कर राजस्व (SOTR) का सबसे बड़ा स्रोत है। इन सेवाओं में चयनित अधिकारियों की दक्षता उनके प्रशिक्षण पर निर्भर करती है। प्रशिक्षण न केवल उन्हें कानूनों (GST, VAT अधिनियम) से परिचित कराता है, बल्कि उनमें लोक सेवा के प्रति संवेदनशीलता और तकनीकी चातुर्य भी विकसित करता है।

साहित्य समीक्षा

पूर्ववर्ती विद्वानों और प्रशासनिक सुधार आयोगों (ARC) की रिपोर्टों के अनुसार, लोक सेवा प्रशिक्षण अक्सर 'सैद्धांतिक' अधिक और 'व्यावहारिक' कम होता है। राजस्थान के संदर्भ में, पूर्व शोध यह दर्शाते हैं कि डिजिटल गवर्नेंस के युग में पारंपरिक व्याख्यान पद्धति कम प्रभावी साबित हो रही है। विभिन्न शोध पत्रों में इस बात पर जोर दिया गया है कि कर अधिकारियों को अब प्रशासक के बजाय 'सुविधा प्रदाता' (Facilitator) के रूप में प्रशिक्षित करने की आवश्यकता है।

शोध समस्या

तेजी से बदलते आर्थिक कानूनों और 'फेसलेस असेसमेंट' के युग में, राजस्थान वाणिज्यिक कर सेवा का वर्तमान प्रशिक्षण कार्यक्रम अधिकारियों को आधुनिक चुनौतियों (जैसे डेटा एनालिटिक्स, टैक्स चोरी के नए तरीके) से निपटने के लिए पर्याप्त रूप से तैयार कर रहा है। प्रशिक्षण सामग्री और कार्यक्षेत्र की वास्तविकताओं के बीच कोई अंतराल है।

प्रस्तावित शोध के सोपान

विषय	चयन	एवं	साहित्य	का	गहन	अध्ययन।
प्रशिक्षण संस्थानों	(जैसे	HCM	RIPA)	का	दौरा	और
प्रशिक्षुओं और	सेवारत	अधिकारियों	से	डेटा	एकत्र	विश्लेषण।
प्राप्त	डेटा	का	सांख्यिकीय			करना।
निष्कर्ष एवं सुझावों का प्रतिपादन।						विश्लेषण।

विधि तंत्र

यह शोध मिश्रित विधि (Mixed Method) पर आधारित होगा। प्राथमिक स्रोत: अधिकारियों के साक्षात्कार, प्रश्नावली (Questionnaire) और प्रशिक्षण सत्रों का अवलोकन।

द्वितीयक स्रोत: विभागीय वार्षिक रिपोर्ट, प्रशिक्षण नियमावली, सरकारी गजट और पिछले शोध कार्य।

नमूना चयन: राजस्थान के विभिन्न जिलों में कार्यरत 50-100 कर अधिकारियों का रैंडम सैंपलिंग।

उद्देश्य

- राजस्थान वाणिज्यिक कर सेवा के वर्तमान प्रशिक्षण मॉड्यूल का मूल्यांकन करना।
- प्रशिक्षण में आधुनिक तकनीक (Data Analytics/AI) के समावेश की जांच करना।
- अधिकारियों की कार्यक्षमता पर प्रशिक्षण के प्रभाव का विश्लेषण करना।
- प्रशिक्षण प्रणाली को अधिक प्रभावी बनाने हेतु सुझाव देना।

परिकल्पना

H1: राजस्थान वाणिज्यिक कर सेवा का वर्तमान प्रशिक्षण कार्यक्रम सैद्धांतिक रूप से मजबूत है लेकिन व्यावहारिक अनुप्रयोग में सुधार की आवश्यकता है।

H2: तकनीकी प्रशिक्षण की कमी अधिकारियों की कर-वंचना (Tax Evasion) रोकने की क्षमता को प्रभावित करती है।

महत्व

यह अध्ययन राजस्थान सरकार के वित्त विभाग और प्रशिक्षण संस्थानों के लिए अत्यंत उपयोगी होगा। यह नीति निर्माताओं को यह समझने में मदद करेगा कि राजस्व संग्रह में वृद्धि के लिए मानव संसाधन विकास पर निवेश कैसे किया जाए। साथ ही, यह अकादमिक क्षेत्र में लोक प्रशासन के छात्रों के लिए एक संदर्भ बिंदु बनेगा।

निष्कर्ष

प्रशिक्षण केवल सेवा की शुरुआत में दी जाने वाली एक प्रक्रिया नहीं बल्कि निरंतर चलने वाला अभ्यास होना चाहिए। राजस्थान वाणिज्यिक कर सेवा में प्रशिक्षण की गुणवत्ता में सुधार के लिए केस स्टडी आधारित शिक्षण और डेटा विश्लेषण पर अधिक ध्यान देने की आवश्यकता है। यदि प्रशिक्षण को 'परिणाम-उन्मुख' बनाया जाए, तो यह न केवल राजस्व वृद्धि में सहायक होगा बल्कि व्यापार सुगमता (Ease of Doing Business) को भी बढ़ावा देगा।

संदर्भ

- राजस्थान वाणिज्यिक कर विभाग, वार्षिक प्रतिवेदन (2023-24)।
- द्वितीय प्रशासनिक सुधार आयोग की रिपोर्ट (मानव संपदा का प्रबंधन)।
- HCM राजस्थान राज्य लोक प्रशासन संस्थान (OTS) की प्रशिक्षण मार्गदर्शिका।
- शोध पत्रिकाएं: 'Journal of State Tax Administration' और 'Indian Journal of Public Administration'।